

Spis treści

Krok 1. Zaplanuj	9
Czego się spodziewać?	9
Czym jest działalność gospodarcza?	9
Firma to ja	11
Cechy dobrego przedsiębiorcy	13
Pracowitość	13
Pokora i rozwój	13
Tolerancyjność dla ryzyka	14
Dystans do pieniędzy	14
Otwartość na zmiany	15
Twój pomysł	16
Idea	16
Rynek i konkurencja	17
Identyfikacja	17
Skalowalność	19
Biznesplan	19
A może franczyza?	21
Siedziba firmy	22
Strych czy piwnica?	22
Biuro realne czy wirtualne?	24
Zakres działalności	25
Polska Klasyfikacja Działalności	25
Forma prawna	26
Jednoosobowa działalność gospodarcza	26
Spółki	27
Spółka cywilna (s.c.)	27
Spółka jawna (sp. j.)	30
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (sp. z o.o.)	31
Finansowanie	34
Środki własne	34
Instytucje publiczne	34
Kredyt	36
Faktoring	36

Leasing	37
Aniołowie biznesu	38
Venture capital	39
Finansowanie społecznościowe	40
 Krok 2. Załóż firmę	 44
Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności	
Gospodarczej	44
Profil zaufany	45
Podpisywanie wniosku	45
Wypełnianie wniosku	45
Urząd skarbowy	46
Podatek dochodowy	46
Karta podatkowa	46
Ryczałt od przychodów ewidencjonowanych	48
Zasady ogólne	49
Podatek liniowy	51
Rozliczanie podatku	52
Podatek VAT	53
Zwolnienie z VAT-u	54
Czy warto być płatnikiem?	56
Jak zostać płatnikiem?	56
O fakturach VAT	58
Obowiązki vatowca	63
VAT w Unii Europejskiej	64
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	68
Kim jestem dla ZUS-u?	68
Ile płacę?	68
Co z tego mam?	71
Co muszę zrobić?	71
Dodatkowe formalności	73
Zezwolenia	73
Koncesje	74
Licencje	75
Rejestr działalności regulowanej	76
Piecątka	77
Bank	78
Księgowość	79
Biuro księgowe	80
Księgowość internetowa	82

Krok 3. Zatrudnij	86
Rekrutacja	86
Ogłoszenie	87
Rozmowa kwalifikacyjna	89
Czynności dodatkowe	91
Rekomendacje	91
Testy psychologiczne	91
Formalności	92
Umowa-zlecenie	92
Umowa o dzieło	94
Umowa o pracę	96
Wybór umowy	102
Prowadzenie zespołu	103
Dowodzenie	103
Komunikacja	104
Ocena pracy	105
System motywacji	106
Podnoszenie kwalifikacji	107
Zwalnianie pracownika	109
Możliwości	109
Formalności	112
Krok 4. Zarabiam	116
Kontrahenci	116
Poszukiwania	116
Sprawdzanie	117
Rejestry	118
Zaświadczenia	120
Informacja gospodarcza	121
Wywiadowanie gospodarcze	122
Negocjowanie	122
Podpisywanie umów	124
Odzyskiwanie należności	125
Wezwanie do zapłaty	125
Próba ugodowa	126
Sądowy nakaz zapłaty	127
Klienci	129
Marketing	129
Target	129
Badania marketingowe	130
Marketing mix	131

Sprzedaż	134
Dobry sprzedawca	134
Kanał dystrybucji	135
Kasa fiskalna	136
Obsługa posprzedażowa	138
Klient powracający	138
Reklamacje	140
Media	141
Internet	141
Strona internetowa	141
Działania wizerunkowe	142
Tradycyjne media	143
Kontakty z mediami	143
Tworzenie informacji prasowej	145
 Krok 5. Oszczędzaj	 149
 Koszty w firmie	 149
Podróżowanie	151
Wyjazdy służbowe	151
Auto w firmie	153
Korzyści z internetu	156
Reklama	156
Sprzedaż	158
Systemy rezerwacji	159
Zarządzanie projektami	160
Zarządzanie klientami	161
 Krok 6. Przestrzegaj prawa	 165
 Inspekcje	 165
Ogólne zasady	165
Urząd kontroli skarbowej	166
Zakład Ubezpieczeń Społecznych	167
Państwowa Inspekcja Pracy	168
Sanepid	169
Czynny żal	169
Prawo autorskie	171
Dane osobowe	174
Co chronić?	174
Jak chronić?	175
Prawo w internecie	176

Spam	176
Ciasteczka	177
Sprzedaż wysyłkowa	177
 Krok 7. Nie zapominaj	 180
Terminy i obowiązki	180
W każdym miesiącu lub kwartale	181
Obowiązki przedsiębiorcy	181
Obowiązki pracodawcy	182
W każdym roku	183
Obowiązki przedsiębiorcy	183
Obowiązki pracodawcy	185
Możliwość zawieszenia działalności	186
 Dodatek A. Instrukcje wypełniania formularzy	 189
CEIDG-1	190
ZUS ZUA	195
ZUS ZZA	198
VAT-R	201
 Dodatek B. Wzory umów i dokumentów	 209
Umowa o pracę	210
Wypowiedzenie umowy o pracę	211
Oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem pracy i zasadami BHP	212
Oświadczenie o przelewaniu wynagrodzenia na rachunek bankowy	213
Zaświadczenie o zatrudnieniu i wysokości zarobków	214
Świadectwo pracy	215
Umowa-zlecenie	217
Umowa o dzieło	219
Rachunek do umowy cywilnoprawnej do 200 zł	221
Rachunek do umowy cywilnoprawnej powyżej 200 zł	222
Przedsądowe wezwanie do zapłaty	223
Polecenie wyjazdu	225
Arkusze spisu z natury	226
Dowód przyjęcia środka trwałego do użytkowania	228
Oświadczenie o przekazaniu własnego środka trwałego na działalność gospodarczą	229
Pełnomocnictwo ogólne	230

Dodatek C. Źródła informacji	231
Rejestry firm	232
Strony rządowe i strony organizacji.....	232
Porady dla przedsiębiorców	233
Bibliografia	234