

Opis

Rozprawa dotyczy aktualnych i ważnych problemów z zakresu kompetencji pracowników współczesnych organizacji gospodarczych sektora bankowego, badanych na przykładzie województwa zachodniopomorskiego, w Polsce, w pierwszej dekadzie XXI wieku na tle różnych uwarunkowań. W dobie wysokiej zmienności otoczenia odpowiednie kompetencje zawodowe pracowników oznaczają zdolność członków organizacji do realizacji założonych celów podmiotów gospodarczych. Podjęta problematyka jest aktualna zarówno w teorii, jak i w praktyce gospodarczej i należy do ciekawych, wartościowych i złożonych.

z recenzji Prof.zw.dr hab. Haliny Towarnickiej

Spis treści

Wstęp

Rozdział I: Podstawy teoretyczne kompetencji pracowników we współczesnej organizacji

- 1.1. Istota i znaczenie kapitału ludzkiego w świetle nauk ekonomicznych
- 1.2. Przegląd definicji i typologii kompetencji
- 1.3. Klasyfikacja czynników determinujących kompetencje pracowników organizacji
- 1.4. Znaczenie kompetencji i pracowników w budowaniu potencjału strategicznego przedsiębiorstwa

Rozdział II: Problematyka tworzenia i rozwoju kompetencji pracowników w organizacji

- 2.1. Budowanie systemu kompetencyjnego w organizacji
- 2.2. Identyfikacja kompetencji elementarnych budujących pożądane profile kompetencji pracowników
- 2.3. Specyfika kompetencji menedżerskich we współczesnej organizacji
- 2.4. Doskonalenie i rozwój kompetencji pracowników i menedżerów w organizacji uczącej się

Rozdział III: Metodyka pomiaru i oceny kompetencji pracowniczych

- 3.1. Metody identyfikacji kompetencji stanowiskowych
- 3.2. Metodyka pomiaru kompetencji posiadanych przez pracowników organizacji
- 3.3. Metody analizy efektywności programów szkoleniowych w rozwoju kompetencji
- 3.4. Metodyczne problemy w procesie badania kompetencji

Rozdział IV: Gospodarowanie kompetencjami w krajowych, uniwersalnych bankach komercyjnych w świetle wyników badań

4.1. Model procesu badawczego nad kształtowaniem kompetencji w krajowych, uniwersalnych bankach komercyjnych

4.2. Charakterystyka systemu bankowego w polskiej gospodarce

4.3. Gospodarowanie kompetencjami w krajowych uniwersalnych bankach komercyjnych na poziomie central

Rozdział V: Kompetencje kadry krajowych, uniwersalnych banków komercyjnych w świetle wyników badań

5.1. "Wyniki badań dotyczące oceny kluczowych kompetencji organizacji

5.2. Audyt kompetencji kadry banków w przekroju cech socjodemograficznych

5.3. Ocena procesu rozwoju i doskonalenia kompetencji kadry banków

5.4. Analiza procesu ewaluacji kompetencji kadry bankowej

Zakończenie

Spis schematów

Spis tabel

Bibliografia