

Opis

Celem monografii jest wykazanie, że wyznaczeni operatorzy pocztowi mogą stać się istotnym ogniwem w procesie zabezpieczenia przepływu informacji w ramach poszczególnych składowych infrastruktury krytycznej oraz świadczenia e-usług w gospodarce cyfrowej, przez poszerzenie swoich kompetencji na bazie wieloletniego doświadczenia w zakresie zabezpieczania przesyłu informacji.

W monografii przedstawiono zmiany zachodzące w obecnej gospodarce, która nosi miano gospodarki cyfrowej. Zaprezentowano kluczowe megatrendy, które w sposób istotny wpływają na szeroko rozumiany sektor pocztowy, ze szczególnym uwzględnieniem rynku pocztowego. Podjęto także próbę odpowiedzi na pytanie badawcze, dotyczące przyszłego modelu działalności podmiotów sektora pocztowego. W pierwszej części monografii dokonano konceptualizacji pojęcia gospodarki cyfrowej, co pozwoliło na wieloaspektowe zdefiniowanie tego pojęcia. Następnie dokonano analizy infrastruktury krytycznej, jej funkcji i zadań. Zaproponowano model wykorzystania infrastruktury wyznaczonego operatora pocztowego, który jako integrator, byłby podmiotem usprawniającym przepływ informacji pomiędzy pozostałymi składowymi infrastruktury krytycznej.

Autorzy dokonali także prezentacji specyfiki rynku i usług pocztowych. Wszystkie powyższe analizy stanowiły punkt wyjścia do przeprowadzenia badania, które pozwoliło na przedstawienie potencjału wyznaczonego operatora pocztowego zarówno w kontekście cyfryzacji i rozwoju e-usług, jak i wykorzystania infrastruktury do zapewnienia ciągłości działania całej infrastruktury krytycznej państwa.

W ostatniej części monografii autorzy skoncentrowali się na wyzwaniach, które stoją przed rynkiem pocztowym. Odniesiono się do megatrendów, które oddziałują na nowe kierunki rozwoju usług pocztowych, w kontekście „ostatniej mili”, e-usług czy też ekonomii współdzielenia.

Ze wstępu

Spis treści

1. Cyfryzacja gospodarki

- 1.1. Konceptualizacja pojęcia cyfryzacja gospodarki
- 1.2. Gospodarka cyfrowa a produktywność i wzrost gospodarczy
- 1.3. Gospodarka cyfrowa a państwo
- 1.4. Cyfryzacja a przedsiębiorstwo

2. Infrastruktura krytyczna

- 2.1. Istota infrastruktury krytycznej
- 2.2. Struktura infrastruktury krytycznej
- 2.3. Bezpieczeństwo infrastruktury krytycznej
- 2.4. Miejsce wyznaczonego operatora pocztowego w układzie sieciowym infrastruktury krytycznej państwa

3. Współczesny rynek pocztowy

- 3.1. Przeobrażenia rynku pocztowego na przełomie XX i XXI wieku
- 3.2. Powszechna usługa pocztowa a infrastruktura krytyczna
- 3.3. Charakterystyka rynku pocztowego w Polsce

4. Analiza potencjału infrastruktury pocztowej na przykładzie wyznaczonego operatora pocztowego w Polsce

- 4.1. Metodologia badań
- 4.2. Wyniki badania
- 4.3. Rekomendacje w zakresie przyszłej aktywności wyznaczonego operatora pocztowego

5. Wyzwania rynku pocztowego

- 5.1. Megatrendy na rynku pocztowym
- 5.2. Oczekiwania konsumentów wobec operatorów rynku pocztowego w kontekście ostatniej mili
- 5.3. Analiza systemów magazynowania przesyłek
- 5.4. E-doręczenia
- 5.5. Regulacje celno-podatkowe a obsługa przesyłek przez operatorów pocztowych
- 5.6. Ekonomia współdzielenia

Zakończenie

Bibliografia

Spis rysunków i tabel

